1. Achieve excellent performance, contribute effectively to business results, operational results, organization culture at unit level.

* Leveraging analytical skills, key business challenges are identified, and solutions are implemented, leading to positive operational results. For example, tracking specific metrics for POS merchants was recommended and this suggestion has been well-received.

1. Achieve excellent results in implementing activities under VPBank's Key Actions Programs or VPBank's Strategic Initiatives.

* Proactively identified a potential fraud pattern through data analysis of AFD transactions in the USA and Japan. This timely discovery enabled me to alert clients and prevent significant financial losses for VPBank, exceeding the average transaction values by a substantial margin (USD 50 and JPY 6000 per transaction).

1. Make efforts to overcome challenges (in terms of time, resources, business environment, products, legal regulation…) to achieve committed KPIs/goals.

* Integrating disparate data sources from various systems (cloud, manual from Excel, server74) addressed compatibility challenges and ensured handling of unresolved tickets from the Card Risk Department within a tight deadline.

1. Be willing to take on challenging, urgent task(s), or task(s) outside of their roles and make efforts to complete the task(s).

* Improved efficiency by automating manual Excel tasks using Python scripting. This task, which fell outside the scope of my primary responsibilities, successfully eliminated 70 hours of manual data processing for the client. This shift not only boosted efficiency but also **demonstrably increased client confidence in BICC's capabilities.**

1. Consistently demonstrate VPBank's core values and behaviors standard, actively participate in the Unit's activities to develop VPBank's Corporate Culture.

* Committed to fostering a collaborative learning environment, I developed a Python fundamentals training program for colleagues. This initiative effectively accelerated their skill development and nurtured a supportive learning atmosphere within the unit.

By English:

* Leveraged analytical skills and solutions are implemented, leading to positive operational results. For example, tracking specific metrics for POS merchants was recommended and this suggestion has been well-received.
* Proactively identified a potential fraud pattern through data analysis of AFD transactions in the USA and Japan. This timely discovery enabled me to alert clients and prevent significant financial losses for VPBank, exceeding the average transaction values by a substantial margin (USD 50 and JPY 6000 per transaction).
* Integrated disparate data sources from various systems (cloud, manual from Excel, server74) addressed compatibility challenges and ensured handling of unresolved tickets from the Card Risk Department, meeting a tight deadline
* Improved efficiency by automating manual Excel tasks using Python scripting. This task, which fell outside the scope of my primary responsibilities, successfully eliminated 70 hours of manual data processing for the client. This shift not only boosted efficiency but also **demonstrably increased client confidence in BICC's capabilities.**
* Committed to fostering a collaborative learning environment, I developed a Python fundamentals training program for colleagues. This initiative effectively accelerated their skill development and nurtured a supportive learning atmosphere within the unit.

By Vietnamese:

Tận dụng các kỹ năng phân tích, các giải pháp được triển khai, dẫn đến những kết quả hoạt động tích cực. Ví dụ, đề xuất các chỉ số để theo dõi các số liệu cụ thể cho các nhà bán lẻ POS đã được đón nhận tích cực.

* Chủ động xác định một mô hình gian lận tiềm ẩn thông qua phân tích dữ liệu các giao dịch AFD ở Mỹ và Nhật Bản. Phát hiện này giúp đơn vị nghiệp vụ theo dõi và ngăn chặn tổn thất tài chính đáng kể cho VPBank, với giá trị đáng kể (50 USD và 6.000 JPY cho mỗi giao dịch).
* Tích hợp các nguồn dữ liệu khác nhau từ các hệ thống khác nhau (đám mây, thủ công từ Excel, server74) đã giải quyết các thách thức về khả năng tương thích và đảm bảo xử lý các ticket chưa giải quyết từ Phòng Quản lý Rủi ro Thẻ trong một khoảng thời gian gấp.
* Tự động hóa các tác vụ Excel thủ công bằng cách sử dụng Python. Nhiệm vụ này, vượt ra ngoài phạm vi trách nhiệm chính của tôi, đã loại bỏ thành công 70 giờ xử lý dữ liệu thủ công cho khách hàng. Sự thay đổi này không chỉ thúc đẩy hiệu quả mà còn tăng đáng kể lòng tin của khách hàng vào năng lực của BICC.
* Thúc đẩy môi trường học tập cộng tác bằng cách phát triển chương trình đào tạo cơ bản về Python cho đồng nghiệp. Chương trình ​​này đã đẩy nhanh hiệu quả phát triển kỹ năng của họ và tạo một bầu không khí học tập hỗ trợ trong đơn vị.